

## Mentions légales

### 1. Informations légales

Conformément aux dispositions de l'article 6 III-1 de la loi n° 2004-575 française du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Neela Home Care vous informe des éléments suivants :

- Les sites [www.neelahomecare.com](http://www.neelahomecare.com) et [www.neelahomecare.fr](http://www.neelahomecare.fr) (les « SITES ») sont édités par la société Neela Home Care registration certificate / Government of Puducherry No LABSHOPS/2022/00866
- Téléphone +91733 9696 064. Email [neelahomecrae@outlook.com](mailto:neelahomecrae@outlook.com)
- La Directrice de la publication du site est Mme Isabelle SIBERT BENJAMIN Director
- Conception et réalisation : [ActuGroups](#)

### 2. Protection des données à caractère personnel

#### 2-1 Collecte de données à caractère personnel

Vous autorisez Neela Home Care, en qualité de responsable de traitement, à collecter les données à caractère personnel vous concernant lors de votre navigation sur le site.

Neela Home Care veille à ne collecter que les données strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre.

Certaines données collectées ont un caractère nécessaire et sont signalées par un astérisque. Dans l'hypothèse où vous refuseriez de communiquer lesdites données, Neela Home Care se réserve le droit de ne pas traiter votre demande.

Vos données à caractère personnel sont destinées à Neela Home Care, son réseau de franchisés Neela Home Care et à ses prestataires de services informatiques, pour répondre aux différents services proposés par le site, à des fins de gestion administrative, commerciale et/ou d'assistance informatique.

Vos données sont traitées principalement pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes (demande de devis, de renseignements, de candidatures...)
- Envoyer des offres commerciales et des newsletters aux prospects/clients

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre du site sont intégrés au sein du registre des traitements tenu par le délégué de la protection des données de Neela Home Care.

#### 2-2 Vos droits relatifs à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et à la portabilité de vos données. Vous pouvez également demander la limitation du traitement des données vous concernant ou vous opposer à ce traitement.

Vous êtes en droit de communiquer vos directives relatives au sort des données personnelles vous concernant en cas de décès.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter le délégué à la protection des données de Neela Home Care par email

[neelahomecare@outlook.com](mailto:neelahomecare@outlook.com) accompagné de la copie de votre preuve d'identité (CNI, passeport, aadhar...)

### **2-3 Offres commerciales / inscription newsletter**

En cochant la case stipulant que vous désirez recevoir par courrier électronique des offres commerciales, apposée sur le formulaire « Contacter une agence », vous autorisez Neela Home Care à vous envoyer des offres commerciales par courrier postal, par email, par SMS et à réaliser de la prospection téléphonique.

En vous abonnant à la newsletter du présent site, vous autorisez Neela Home Care à vous envoyer, par courrier électronique des informations relatives à Neela Home Care et à son réseau.

Vous êtes susceptibles d'être contacté par l'agence Neela Home Care par téléphone pour recevoir ses offres de service.

### **2-4 Opposition à recevoir des offres commerciales / désinscription à la newsletter**

Vous pouvez à tout moment et sans frais, vous opposer à l'envoi d'offres commerciales et / ou vous désinscrire à la newsletter en adressant un message à [neelahomecare@outlook.com](mailto:neelahomecare@outlook.com).

### **2-5 Durée de conservation des données**

Neela Home Care ne réserve vos données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

- Les données à caractère personnel relatives aux clients collectés et traités dans le cadre des services d'aide à domicile, pour répondre aux besoins et demandes du client, peuvent être conservées pendant un délai de cinq ans à compter de l'année de dernière intervention chez le client.

- Les données à caractère personnel relatives aux clients peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale et peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de l'année de dernière intervention chez le client.

- Les données à caractère personnel relatives aux prospects peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale et peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter du dernier contact émanant du prospect (demande de documentation par exemple)

Avant le terme de ce délai de trois ans, Neela Home Care pourra reprendre contact avec la personne concernée afin de savoir si elle souhaite continuer à recevoir des offres commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de la personne concernée, les données à caractère personnel ne pourront plus être utilisées pour lui envoyer de la prospection commerciale.

- Les données relatives aux candidats à un poste d'assistant de vie, auxiliaire de vie, infirmier sont conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact entre le candidat et Neela Home Care. Ce délai de trois ans est justifié compte tenu de la sensibilité des services rendus à des personnes âgées et de la nécessité de sélectionner des personnes compétentes garantissant la sécurité de ces personnes.

- Les données relatives aux candidats à un poste au siège ou dans d'autres agences Neela Home Care sont conservées pendant une durée de deux ans à compter du dernier contact entre le candidat et Neela Home Care.

- Les cookies déposés sur le terminal de l'internaute sont conservés pendant une durée de 13 mois à compter de leur premier dépôt dans l'équipement terminal de l'utilisateur (faisant suite à l'expression du consentement).

Lorsqu'il existe un recours contre un tiers ou un contentieux, vos données à caractère personnel peuvent être conservées jusqu'à l'intervention de la décision définitive.

Neela Home Care Services